

POLITIQUE QUALITE WIKA

Notre objectif est de fournir des produits et des services adaptés, de haute qualité et de sécurité, précis et dans les délais.

Pour les parties intéressées, en particulier les clients existants et les nouveaux, nous ne nous contentons pas de répondre aux exigences pertinentes, mais nous nous appuyons sur l'amélioration continue et l'innovation. Notre objectif est de satisfaire les clients, d'en acquérir de nouveaux et de les fidéliser.

Direction et qualification



Notre direction s'engage à respecter la politique de qualité, crée les conditions de travail nécessaires et donne à l'organisation les moyens de garantir la conformité aux normes et aux exigences légales en vigueur.

Engagement des salariés



Nos collaborateurs sont impliqués dans les processus et connaissent leurs rôles ainsi que leurs responsabilités. Ils jouissent de la confiance et de la liberté de contribuer à travers leurs connaissances, leurs compétences et leur expérience.

Satisfaction clients



Nous nous efforçons de comprendre et de satisfaire les besoins actuels et futurs de nos clients. La satisfaction de nos clients est notre leitmotiv, et nous sommes toujours ravis de recueillir leurs retours dans le but d'améliorer nos produits et services.

Décisions éclairées



Nous collectons des données fiables sur la performance de nos systèmes de gestion. Les décisions que nous prenons se basent sur l'analyse et l'évaluation de ces données.

Orientation des processus



Evaluer les risques et les opportunités et gérer les processus en tant que système cohérent nous permet de mettre en place un flux de travail à la fois efficace et efficient. Ces processus indiquent à nos collaborateurs les limites, les informations nécessaires, ainsi que les interfaces et les responsabilités.

Collaboration avec les fournisseurs



Nous attendons de nos fournisseurs un haut niveau de responsabilité en matière de qualité et de durabilité. Nous nous engageons à collaborer avec eux en tant que partenaire, pour garantir une approche irréprochable sur le plan éthique.

Amélioration continue



Le processus d'amélioration continue est inscrit dans l'ADN de WIKA. Nous sommes ouverts au changement et le mettons systématiquement en œuvre. La définition d'objectifs clairs et connus de tous nous permet de prospérer et d'agir de façon durable.



Smart in sensing