

WIKA E-Business-Lösungen

Rund um die Uhr an Ihrer Seite

WIKA

Smart in sensing

WIKA setzt seit Jahren sehr erfolgreich neueste Technologien ein, um die vielfältigen Markt-Anforderungen im Bereich des E-Business abzudecken. Je nachdem, wie Sie Ihre Geschäftsbeziehung mit uns auf elektronischem Wege optimieren möchten, können wir Ihnen folgende Lösungen anbieten:



Online-Bestellmöglichkeiten aus dem Hause WIKA

mit dem Customer Portal & dem Online-Shop

Über unsere nutzerfreundlichen Online-Lösungen sind Sie weltweit mit dem WIKA-Produktportfolio verbunden.

Beide Plattformen bieten Ihnen – in den jeweils verfügbaren Landesprachen – Funktionen wie z. B.:

- Echtzeit-Information über Preise und Lieferzeiten
- 24/7 Verfügbarkeit
- Produktkonfiguratoren
- Alle Standardprodukte direkt verfügbar
- Schnelle Produktauswahl
- Bestellhistorie
- Lieferzeiten- und Preisinformationen
- 100 % original – direkt vom Hersteller
- Sicheres Einkaufen – modernste Verschlüsselungstechniken

Online bestellt und direkt in gewohnter WIKA-Qualität vom Hersteller geliefert.



Kundenspezifische und Standardprodukte für größere Bedarfe

WIKA Customer Portal

Die Onlineplattform für unsere WIKA-Bestandskunden, welche die aktuellsten Artikelinformationen direkt zur Verfügung stellt. Basierend auf Ihren Konditionen und Anforderungen, können Sie rund um die Uhr Ihre Preise sowie weitere relevante Produkt- und Bestellinformationen abrufen. Neben den Standardprodukten stehen Ihnen auch komplexere Produkte aus unserem Portfolio zur Verfügung.

Bestellfunktion
Bestellfunktion, Bestellhistorie und Sendungsverfolgung online.

Konfiguration
Konfigurieren Sie Standardartikel und komplexe Produkte.

Favoritenlisten
Legen Sie Ihre eigenen Favoritenlisten an.

Katalogexport (optional)
Exportieren Sie Produktdaten komfortabel als OCI, XML, etc.

Lieferzeiten und Preise
Greifen Sie auf Echtzeit-Informationen zu Ihren Preiskonditionen und aktuellen Lieferzeiten zu.

Anfrage- und Angebotsübersicht
Behalten Sie den Überblick über sämtliche Anfragen, Angebote und Bestellungen.

PDF-Download
Laden Sie Rechnungen, Lieferscheine, Auftragsbestätigungen und Angebote als PDF herunter.

Ein Portal für alles.
Das WIKA Customer Portal ist intuitiv bedienbar und somit der komfortabelste, schnellste und sicherste Weg zu Ihren WIKA-Produkten.



Schnell verfügbare Standardlösungen auch in Kleinstmengen

WIKA Online-Shop

Nutzen Sie unseren Online-Shop, um schnell und einfach Ihr passendes Produkt nach Standardkonditionen zu bestellen. Auch wenn Sie bisher noch kein WIKA-Kunde sind. Die meisten Produkte im WIKA Online-Shop sind direkt ab Lager lieferbar.

Der Einkauf im WIKA Online-Shop bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Kostenfreier Versand – ab einem Warenwert von 100 €
- Einfache Bezahlung – alle gängigen Zahlungsmittel
- Bestellhistorie – für registrierte Online-Shop-Kunden
- Schnelle Lieferung – 1.000.000 Lagergeräte & optionaler Expressversand
- Gastbestellungen möglich



Auswählen, bestellen, erhalten – natürlich made by WIKA.

Kostenloser Versand
Ab 100 € Warenwert

Einfache Bezahlung
Alle gängigen Zahlungsmittel

100 % Original
Direkt vom Hersteller

Schnelle Lieferung
1.000.000 Lagergeräte

Sicheres Einkaufen
SSL-/TLS-Verschlüsselung

Direktverbindung

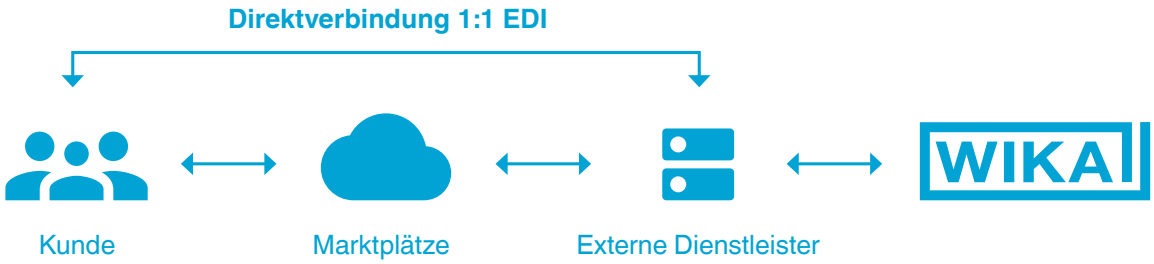
Lösungen von ERP- zu ERP-System

Mit steigendem Automatisierungsgrad werden auch an die Technik entsprechende Anforderungen gestellt, um Dokumente und Informationen zwischen den einzelnen ERP-Systemen auszutauschen. Gerne unterstützen wir mit folgenden Lösungsansätzen, die je nach Wunsch auch in Kombination einsetzbar sind:

Direkter Austausch von Geschäftsdokumenten via EDI (Electronic Data Interchange):

EDI ermöglicht den vollautomatisierten, gesicherten Transfer von elektronischen Geschäftsdokumenten zwischen Unternehmen und bietet die schlankste Schnittstelle für gemeinsame Geschäftsprozesse, um Dokumente und Informationen auszutauschen.

Sowohl eine direkte Anbindung von ERP-System zu ERP-System ist möglich als auch eine indirekte Anbindung über einen Kundenmarktplatz. Gerne prüfen wir mit Ihnen, welche Möglichkeit den größtmöglichen Nutzen für das gemeinsame Tagesgeschäft darstellt.



Elektronische Kataloge

Je nachdem, ob Sie mit den WIKA-Produktdaten Ihre Stammdaten allgemein anreichern und/oder damit die Basis für künftige EDI-Bestellmöglichkeiten schaffen möchten – unsere bereitgestellten Katalogdaten bieten Ihnen hier umfassende Möglichkeiten zur Optimierung. Basierend auf Ihrer Anforderung können wir Ihnen standardisierte Formate anbieten, z. B.

- Katalog-Uploads auf bestimmten Marktplätzen, auf denen WIKA registriert ist
- OCI-Schnittstelle aus unserem WIKA Customer Portal
- Sowie nach Möglichkeit auch auf Sie maßgeschneiderte Kataloge (z. B. Excel, …)

Basierend auf Ihren Wünschen übertragen wir Ihnen Produktdaten wie Preis, Lieferzeiten, Texte, Produktbilder, Datenblätter uvm. – in statischer oder dynamischer Form.

VMI (Vendor Managed Inventory)

Heutzutage reicht es nicht mehr aus, nur die internen Warenflüsse und Wertschöpfungsprozesse zu optimieren. Deshalb richtet WIKA den Blick auf die Verbesserung des Informationsflusses von den Kunden unseres Kunden bis hin zu den Lieferanten unserer Lieferanten.

Durch die Zusammenarbeit mit unserem externen Dienstleister bieten wir Ihnen zahlreiche standardisierte Formate wie z. B. EDIFACT, ANSI, idoc sowie andere Formate an, wie das Senden Ihrer Bestellungen via eines standardisierten CSV oder html Files.

Folgende Dokumente bieten wir Ihnen zum Austausch an: Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Rechnungen, Lieferscheine sowie Lieferplanabrufe.

Wir können Sie aber auch mit einer VMI(Vendor Managed Inventory)-Lösung zum herstellergesteuerten Bestands-management unterstützen – ganz nach Ihren Anforderungen.



Die Nutzung von EDI bietet Ihnen u. a. folgende Vorteile:

- Verringerung der Erfassungsfehler
- Reduzierung der Durchlaufzeiten
- Erhöhung der Prozesssicherheit und -transparenz
- Senkung der Prozess- und Transaktionskosten

Die Kooperation mit WIKA bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Transparenz der Abläufe entlang der Logistikkette
- Senkung der Bestände / Sicherheitsbestände
- Vermeidung von Fehlbeständen
- Hohe Verfügbarkeit
- Frühzeitiges Erkennen von Lieferengpässen
- Minimierung von Lieferschwankungen

Effizient zusammenarbeiten

mit der richtigen Lösung für jeden Bedarf.

Gerne helfen wir Ihnen die beste E-Business-Strategie für unsere gemeinsamen Geschäftsprozesse zu finden. Bitte sprechen Sie uns an.



WIKA

Smart in sensing

WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG
Alexander-Wiegand-Straße 30 · 63911 Klingenberg · Germany
Tel. +49 9372 132-0 · info@wika.de · www.wika.de

14425338 05/2023 DE