



Condições suplementares para o serviço de substituição da WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG para sistemas de selo diafragma com transmissores de processo

1. Termos e Condições Gerais

Estas condições para o serviço de substituição da WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG, a seguir designada como WIKA, para sistemas de selo diafragma com transmissores de processo são complementares as condições gerais de venda da WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG, e pode ser encontrada em http://en-co.wika.de/upload/ZZ_TCs_en_co_50414.pdf

2. Requisitos

O serviço de substituição só é aplicável se o transmissor de processo fornecido pelo cliente e testado pela WIKA estiver totalmente operacional. Após o pedido feito pelo cliente, o serviço de substituição será realizado.

3. Processo do serviço de substituição

O transmissor de processo entregue será submetido aos seguintes testes: um teste de comunicação, um teste de pressão hidrostática e um teste de desvio de sinal de curto prazo. Os erros que ocorrem durante o funcionamento a longo prazo, como um desvio a longo prazo, não podem ser determinados aqui.

Ao substituir o selo diafragma e também os componentes da instalação, aplicam-se as seguintes condições gerais, salvo acordo em contrário entre as partes:

- 2a. Normalmente, os selos diafragma e também os componentes da instalação serão substituídos por componentes estruturalmente idênticos de alta qualidade. Sempre que viável os componentes intactos serão reutilizados.
- 2b. O sistema de selo diafragma será recarregado com um fluido de preenchimento equivalente ao sistema.
- 2c. A instalação normalmente será realizada de acordo com os padrões WIKA (as dimensões podem variar em relação à instalação original).
- 2d. Nenhum teste será realizado com base nos sintomas de danos. A pedido do cliente, a causa do problema pode ser analisada. A engenharia deve ser envolvida através de um processo separado via e-mail para vendas@wika.com.br.
- 2e. Reservamos o direito de descartar as peças defeituosas como sucata por padrão. Se um retorno for explicitamente desejado, o cliente deve indicar isso explicitamente para a WIKA.



4. Custos relacionados

Os custos para o serviço de substituição são compostos pelo diagnóstico/resultados, peças sobressalentes (selos diafragma e componentes de instalação), bem como o custo do serviço, que pode variar de acordo com o tipo de produto.

5. Garantia para peças substituídas

A garantia do selo diafragma e também os componentes da instalação tem a durabilidade de 1 ano a partir da entrega.

6. Notas adicionais

1. O serviço de substituição será realizado pela WIKA ou pela Trennmembran-System-Technik GmbH. Trennmembran-System-Technik GmbH faz parte do grupo WIKA.
2. O cliente compromete-se a embalar os produtos com segurança.
3. O cliente deve assegurar que apenas os produtos descontaminados sejam enviados à WIKA. O respectivo formulário de envio do instrumento, incluindo uma declaração de descontaminação, está disponível no seguinte link:

Está disponível em português e também em

Alemão: <https://portal.wika.com/apps/productreturn2/PRForm.aspx?lang=de&type=4>

Inglês: <https://portal.wika.com/apps/productreturn2/PRForm.aspx?lang=en&type=4>