



Exceeding expectations

# Service – denn Messtechnik kann mehr



Smart in sensing

# SERVICE RUND UM IHRE PROZESSE UND PRODUKTE



- 4** Smart in sensing
- 6** Service mit Erfahrung
- 8** Serviceübersicht
- 10** Installation und Inbetriebnahme
- 12** Inspektion und Prüfung
- 14** Wartung und Reparatur
- 16** Kalibrierung
- 18** Analyse und Support
- 20** Immer für Sie da
- 22** Unser Versprechen
- 24** WIKA weltweit



# SMART IN SENSING

DENN MESSTECHNIK KANN MEHR



## **Neue Maßstäbe für Sicherheit, Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit**

Megatrends wie Digitalisierung, Dekarbonisierung und demographischer Wandel stellen Unternehmen vor Herausforderungen. Als Marktführer in der Messtechnik ist WIKA dafür mit einem breiten Portfolio an hochpräzisen Geräten, IIoT-Lösungen und einem umfassenden Angebot ineinandergreifender Services ein starker und zuverlässiger Partner.

Unser globales Servicenetz bietet Ihnen passgenaue Lösungen entlang des gesamten Produktlebenszyklus. Damit unterstützen wir Sie, die Lebensdauer Ihrer Anlagen und Instrumente voll auszuschöpfen.

Das schafft nicht nur mehr Sicherheit und reduziert Kosten, sondern schont auch Ressourcen und die Umwelt.

Sie können sich darauf verlassen, dass wir mit unserem erstklassigen Service nicht nur Ihre Erwartungen erfüllen, sondern neue Maßstäbe setzen. Denn wir wollen weiter gemeinsam mit Ihnen wachsen.

Mit der einzigartigen Erfahrung und Kompetenz macht WIKA Sensorik smarter, wertschöpfender und nachhaltig bereit für die Zukunft: Das ist „Smart in sensing“.

”

Prozesse und Anlagen werden mit den Services von WIKA sicherer, verlässlicher, langlebiger – und damit nachhaltig wirtschaftlicher.

**Matthias Bundschuh**  
Vice President CoE Services

# SERVICE MIT ERFAHRUNG

STANDARDISIERT ODER  
KUNDENSPEZIFISCH,  
ÜBERALL AUF DER WELT

## Service entlang des gesamten Produktlebenszyklus

Maximale Verfügbarkeit und minimale Ausfallzeiten gehören zu den größten Herausforderungen für produzierende Unternehmen. Mit uns haben Sie einen bewährten Partner an Ihrer Seite, der Sie während des gesamten Lebenszyklus von Produkten und Lösungen unterstützt: von der Beratung über die Installation und Kalibrierung bis hin zu Wartung und mehr.



Bei WIKA



Mobil



Bei Ihnen



Wir bieten Ihnen ein weltweit verfügbares, umfassendes Angebot an Serviceleistungen, kurze Reaktionszeiten und hohe Qualität durch unsere hochprofessionellen Berater und Servicetechniker. Wir finden für Sie individuelle Lösungen, unterstützen Sie bei der Planung und Überwachung von Messstellen in Ihren Anlagen, sorgen mit abgestimmten Lösungen für optimierte Prozesse und schulen nach Wunsch die Anwender vor Ort.

Ob langfristige Servicevereinbarung, Turnaround-Projekt oder punktuelle Unterstützung – mit WIKA erhalten Sie zu jedem Zeitpunkt genau die Service-Unterstützung, die Sie für maximale Anlagenverfügbarkeit und Sicherheit brauchen.



### WIKA in Kürze

Familienunternehmen  
seit 1946

> 11.200 Mitarbeitende

Weltweites Vertriebs- und  
Servicenetz mit mehr als  
1.500 Vertriebsexperten

1,2 Mrd. Euro Umsatz

Qualitätsmanagement:  
ISO 9001, ISO 13485

Umweltmanagement:  
ISO 14001

# SIE HABEN SPEZIELLE ANFORDERUNGEN

WIR DIE EXPERTEN





### **Installation und Inbetriebnahme**

Installationsprojekte im Feld,  
beim Kunden vor Ort

### **Inspektion und Prüfung**

Nichtinvasive, zerstörungsfreie Inspektion  
und/oder Überprüfung der Gerätefunktion

### **Wartung und Reparatur**

Reparatur und Wartung von WIKA-  
Produkten sowie Fremdfabrikaten

### **Kalibrierung**

Kalibrierdienstleistungen im Labor und  
vor Ort/mobil bei WIKA-Produkten sowie  
Fremdfabrikaten

### **Analyse und Support**

Analytische oder technische Beratung  
und allgemeine Supportleistungen

# INSTALLATION UND INBETRIEBNAHME

## KURZE AUSFALLZEITEN DURCH MASSGESCHNEIDERTE LÖSUNGEN

### Serviceumfang

Wir unterstützen Sie bei der Installation und Inbetriebnahme Ihrer Instrumentierung vor Ort und stehen Ihnen als kompetenter Servicepartner zur Verfügung. Sowohl bei Neuprojekten und Instandhaltungsmaßnahmen im Stillstand als auch bei ungeplanten Störfällen sind wir der richtige Ansprechpartner.



**Kurze  
Stillstandzeiten**



**Schnelle  
Inbetriebnahme**



**Gewährleistungs-  
anspruch**



**Sicherstellung  
Prozesssicherheit**



**Umwelt-  
bewusstsein**





## Serviceangebot

- Supervision
- Installation
- Schweißarbeiten
- Fehlersuche und Fehlerbehebung
- Reparatur

# INSPEKTION UND PRÜFUNG

## HIGH PERFORMANCE FÜR IHRE ANLAGEN

### Serviceumfang

Wir führen Funktionstests in Ihrer Anlage durch als Nachweis der korrekten Funktion des gesamten sicherheitsrelevanten Systems, einschließlich aller einzelnen Instrumente. Sowohl im Stillstand als auch bei ungeplanten Störfällen sind wir der richtige Ansprechpartner.



- Umfassende Systemdiagnosen
- Individuelle Lösungen
- Optimierung der Geräteperformance

## Serviceangebot



# WARTUNG UND REPARATUR

## HERSTELLERUNABHÄNGIG FÜR IHRE INSTRUMENTE

### Serviceumfang

Wir unterstützen Sie bei der Problemlösung und der Optimierung Ihrer betrieblichen Abläufe. Wir stellen sicher, dass Ihre Geräte – von Druckmittlersystemen bis hin zu hochgenauen Kalibrierinstrumenten – in kürzester Zeit wieder funktionstüchtig sind und Ihnen zeitnah wieder zur Verfügung stehen.

Dabei führen wir stets eine genaue Analyse durch und tauschen lediglich korrosive oder defekte Teile aus, um die Lebensdauer Ihrer Instrumente voll auszuschöpfen.



**Kompetente  
Beratung**



**Kostensparnis**



**Ersatzteil-  
Service**



**Kurze Reaktions-  
und Reparaturzeiten**



**Netzwerk**





## Serviceangebot

- Kalibrierinstrumente für Druck und Temperatur
- Messinstrumente für Druck, Temperatur, Kraft und Füllstand
- Druckmittlersysteme
- SF<sub>6</sub>-Produkte

# KALIBRIERUNG

SCHNELL WIEDER  
VERLÄSSLICHE MESSWERTE



## Serviceumfang

Jedes Messgerät altert aufgrund von mechanischen, chemischen oder thermischen Belastungen und liefert daher im Laufe der Zeit sich verändernde Messwerte. Dies kann zwar nicht verhindert, aber durch Kalibrierung rechtzeitig erkannt werden.



Zahlreiche  
Messgrößen



Hersteller-  
übergreifend



Akkreditierung  
nach ISO 17025



Globales  
Netzwerk



Express-  
Service

## Serviceangebot

- Kalibrierservice bei WIKA
- Kalibrierservice mobil
- Kalibrierservice bei Ihnen

# ANALYSE UND SUPPORT

## BERATUNG UND PROBLEM- LÖSUNG FÜR VIELE BRANCHEN

### Serviceumfang

Wir bieten zuverlässige Beratung im analytischen und technischen Bereich für viele Branchen. Unser wachsendes Portfolio umfasst Services zur Optimierung Ihrer betrieblichen Prozesse. Wir unterstützen Sie bei der Lösung von Problemen und sorgen dafür, dass Ihre Messgeräte jederzeit einsatzbereit sind.



**Individuelle  
Lösung**



**Optimierung  
Ihrer Prozesse**



**Know-how**



- Training
- Analyse von Messdaten
- Engineering und Beratung
- Software

## Serviceangebot



# IMMER FÜR SIE DA

## WANN UND WO SIE UNS BRAUCHEN

### **Produkte, Ersatzteile und Service aus einer Hand**

Als Marktführer in der Messtechnik mit langjähriger Erfahrung kennen wir die Herausforderungen, die die Integration und der Betrieb von Messtechnik mit sich bringen. Das macht uns zu Ihrem idealen Servicepartner. Wir stehen Ihnen immer zur Seite, um Sie bei der Optimierung Ihrer Prozesse zu unterstützen und auch selbst für Sie aktiv zu werden.

Durch unser weltweites Netzwerk aus Service-Centern und Service-mobilen sind wir immer in Ihrer Nähe und können schnell reagieren. Wir beraten Sie individuell und bieten Ihnen maßgeschneiderte Einzellösungen sowie langfristige Servicevereinbarungen an.





**> 300**  
Mitarbeitende



**> 15**  
Servicemobile



**> 70**  
Kalibrierlabore



**> 185**  
Akkreditierungen

# WIKA SERVICE – UNSER VERSPRECHEN

## EXCEEDING EXPECTATIONS



### **Zuverlässigkeit**

Wir beraten umfassend und gewissenhaft –  
genau dann, wenn Sie uns brauchen.



### **Nähe**

Wir bieten weltweit ineinandergreifende Services –  
individuell angepasst an Ihre Bedürfnisse.



### **Verfügbarkeit**

Wir sind immer für Sie da –  
und finden die richtige Lösung.



### **Leidenschaft**

Wir leben, was wir tun –  
engagiert und mit einem Lächeln.



### **Kompetenz**

Wir sind „Smart in sensing“ –  
und unser Service erstklassig.



## Verantwortung aus Tradition

WIKA ist eine global agierende Unternehmensgruppe. Tradition und Innovation – das sind die Pole, zwischen denen wir uns erfolgreich bewegen. Wir erweitern unser Angebot kontinuierlich mit wegweisenden Produkten, Lösungen und Services. Der Erfolg unserer Kunden ist dabei unser Antrieb. Qualität, Zuverlässigkeit und Kundennähe haben bei uns Tradition seit unserer Gründung vor mehr als 75 Jahren. Wir denken in Dekaden statt in Quartalen und unser Handeln ist seit jeher geprägt von sozialer Verantwortung gegenüber Mensch und Umwelt.



Wollen Sie mehr darüber erfahren, wie Ihre Prozesse und Anlagen mit Services von WIKA sicherer, nachhaltiger und wirtschaftlicher werden? **Dann kontaktieren Sie uns!**

# WIKA weltweit

## Europe

### Austria

WIKA Messgerätevertrieb  
Ursula Wiegand GmbH & Co. KG  
Tel. +43 1 8691631  
info@wika.at / www.wika.at

### Benelux

WIKA Benelux  
Tel. +31 475 535500  
info@wika.nl / www.wika.nl

### Bulgaria

WIKA Bulgaria EOOD  
Tel. +359 2 82138-10  
info@wika.bg / www.wika.bg

### Croatia

WIKA Croatia d.o.o.  
Tel. +385 1 6531-034  
info@wika.hr / www.wika.hr

### Denmark

WIKA Danmark A/S  
Tel. +45 4581 9600  
info@wika.as / www.wika.as

### Finland

WIKA Finland Oy  
Tel. +358 9 682492-0  
info@wika.fi / www.wika.fi

### France

WIKA Instruments s.a.r.l.  
Tel. +33 1 71 68 10 00  
info@wika.fr / www.wika.fr

### Germany

WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG  
Tel. +49 9372 132-0  
info@wika.de / www.wika.de

### Ireland

WIKA Instruments Ireland Limited  
Tel. +35 386 1449 360  
info@wika.ie / www.wika.ie

### Italy

WIKA Italia S.r.l. & C. S.a.s.  
Tel. +39 02 93861-1  
info@wika.it / www.wika.it

### Poland

WIKA Polska spółka z ograniczoną  
odpowiedzialnością sp. k.  
Tel. +48 54 230110-0  
info@wikapolska.pl  
www.wikapolska.pl

### Romania

WIKA Instruments Romania S.R.L.  
Tel. +40 21 4048327  
info@wika.ro / www.wika.ro

### Russia

AO "WIKA MERA"  
Tel. +7 495-648018-0  
info@wika.ru / www.wika.ru

### Serbia

WIKA Merna Tehnika d.o.o.  
Tel. +381 11 2763722  
info@wika.rs / www.wika.rs

### Spain

Instrumentos WIKA S.A.U.  
Tel. +34 933 9386-30  
ventas@wika.com.ar  
www.wika.com.ar

### Switzerland

WIKA Schweiz AG  
Tel. +41 41 91972-72  
info@wika.ch / www.wika.ch

### Türkiye

WIKA Instruments  
Endüstriyel Ölçüm Cihazları Tic. Ltd. Şti.  
Tel. +90 216 41590-66  
info@wika.com.tr  
www.wika.com.tr

### Ukraine

TOV WIKA Prylad  
Tel. +38 044 496 83 80  
info@wika.ua / www.wika.ua

### United Kingdom

WIKA Instruments Ltd  
Tel. +44 1737 644-008  
info@wika.co.uk / www.wika.co.uk

## North America

### Canada

WIKA Instruments Ltd.  
Tel. +1 780 4637035  
info@wika.ca / www.wika.ca

### USA

WIKA Instrument, LP  
Tel. +1 770 5138200  
info@wika.com / www.wika.us

### Gayesco-WIKA USA, LP

Tel. +1 713 4750022  
info@wikhouston.com  
www.wika.us

### Mensor Corporation

Tel. +1 512 3964200  
sales@mensor.com  
www.mensor.com

## Latin America

### Argentina

WIKA Argentina S. A.  
Tel. +54 11 5442 0000  
ventas@wika.com.ar  
www.wika.com.ar

### Brazil

WIKA do Brasil Ind. e Com. Ltda.  
Tel. +55 15 3459-9700  
ventas@wika.com.br  
www.wika.com.br

### Chile

WIKA Chile S.p.A.  
Tel. +56 9 4279 0308  
info@wika.cl / www.wika.cl

### Colombia

Instrumentos WIKA Colombia S.A.S.  
Tel. +57 601 7021347  
info@wika.co / www.wika.co

### Mexico

Instrumentos WIKA Mexico S.A. de C.V.  
Tel. +52 55 50205300  
ventas@wika.com / www.wika.mx

## Asia

### China

WIKA Instrumentation Suzhou Co., Ltd.  
Tel. +86 512 6878 8000  
info@wika.cn / www.wika.com.cn

### India

WIKA Instruments India Pvt. Ltd.  
Tel. +1800-123-101010  
info@wika.co.in / www.wika.co.in

### Japan

WIKA Japan K. K.  
Tel. +81 3 5439-6673  
info@wika.co.jp / www.wika.co.jp

### Kazakhstan

TOO WIKA Kazakhstan  
Tel. +7 727 220 80 08  
info@wika.kz / www.wika.kz

### Korea

WIKA Korea Ltd.  
Tel. +82 2 869-0505  
info@wika.co.kr / www.wika.co.kr

### Malaysia

WIKA Instrumentation (M) Sdn. Bhd.  
Tel. +60 3 5590 6666  
info@wika.my / www.wika.my

### Philippines

WIKA Instruments Philippines Inc.  
Tel. +63 2 234-1270  
info@wika.ph / www.wika.ph

### Singapore

WIKA Instrumentation Pte. Ltd.  
Tel. +65 6844 5506  
info@wika.sg / www.wika.sg

### Taiwan

WIKA Instrumentation Taiwan Ltd.  
Tel. +886 3 420 6052  
info@wika.tw / www.wika.tw

### Thailand

WIKA Instrumentation Corporation  
(Thailand) Co., Ltd.  
Tel. +66 2 326 6876  
info@wika.co.th / www.wika.co.th

### Uzbekistan

WIKA Instrumentation FE LLC  
Tel. +998 71 205 84 30  
info@wika.uz / www.wika.uz

## Africa/Middle East

### Botswana

WIKA Instruments Botswana (Pty.) Ltd.  
Tel. +267 3110013  
info@wika.co.bw / wika.co.bw

### Egypt

WIKA Near East Ltd.  
Tel. +20 2 240 13130  
info@wika.com.eg / www.wika.com.eg

### Namibia

WIKA Instruments Namibia Pty Ltd.  
Tel. +26 4 61238811  
info@wika.com.na / www.wika.com.na

### Nigeria

WIKA WEST AFRICA LIMITED  
Tel. +234 17130019  
info@wika.com.ng / www.wika.ng

### Saudi Arabia

WIKA Saudi Arabia Llc  
Tel. +966 53 555 0874  
info@wika.sa / www.wika.sa

### South Africa

WIKA Instruments Pty. Ltd.  
Tel. +27 11 62100-00  
sales@wika.co.za / www.wika.co.za

### United Arab Emirates

WIKA Middle East FZE  
Tel. +971 4 883-9090  
info@wika.ae / www.wika.ae

## Australia

### Australia

WIKA Australia Pty. Ltd.  
Tel. +61 2 88455222  
sales@wika.com.au / www.wika.com.au

### New Zealand

WIKA Instruments Limited  
Tel. +64 9 8479020  
info@wika.co.nz / www.wika.co.nz

## WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG

Alexander-Wiegand-Straße 30 | 63911 Klingenberg | Germany  
Tel. +49 9372 132-0 | info@wika.de | www.wika.de

14676553 03/2024 DE



Weitere  
Informationen  
finden Sie hier!



Smart in sensing

www.wika.com